

# Política integrada del sig de MENTA GRUP

MENTA FACILITY S.L. // MENTA CASH MANAGEMENT S.A.U  
MENTA PREVENCIÓ S.L.U. // MENTA SEGURETAT S.A.

La nostra missió és satisfer plenament les necessitats i expectatives de tots els clients i usuaris dels nostres serveis, complint els requisits de les normes ISO UNE EN 9001:2015, UNE EN 14001:2015, UNE EN 45001:2018, ENS-AD, ISO 27001:2022 i UNE-EN 17348:2021, alhora que treballem per la millora contínua dels processos. A MENTA GRUP, aquests són els principis que guien el nostre dia a dia:

- Ens comprometem fermament a complir les normatives de Qualitat, Seguretat en el treball, Medi Ambient, Protecció de dades personals, Seguretat de la Informació i Protecció de les Infraestructures Crítiques vigents al Principat, així com la normativa europea que ens pugui afectar, garantint el compliment dels requisits legals i dels que l'organització pugui subscriure en el futur.
- Ens esforcem per complir els requisits i expectatives dels nostres clients, oferint serveis innovadors, moderns i amb els més alts nivells de qualitat.
- Apostem pel manteniment i la renovació constants de la tecnologia, dels mitjans i dels equipaments, per adaptar els nostres productes i serveis a les necessitats canviants dels clients i del mercat.
- Fomentem una comunicació fluïda i efectiva amb totes les parts interessades, per assegurar que complim les seves necessitats i expectatives, i per avaluar conjuntament la qualitat del servei en tot moment.
- Valorem el nostre equip com un dels pilars fonamentals de la millora contínua del sistema integrat de gestió i del grup.
- Promovem la comunicació, la consulta i la participació activa de tots els col·laboradors i vetllem per la seva seguretat, amb l'objectiu de prevenir els danys i protegir la seva salut mitjançant formacions específiques i controls interns i externs.
- Identifiquem, avaluem i minimitzem els riscos laborals propis de cada activitat i sector en què operem.
- Impulsem la formació, la informació i la participació activa del nostre personal en tot el relacionat amb el sistema integrat de gestió i amb les tasques que desenvolupen.
- Avaluem i seleccionem els nostres proveïdors i subcontractistes en funció de la seva capacitat per lliurar productes i serveis alineats amb els principis de la nostra política, valorant la seva implicació en la millora dels processos i la qualitat final que oferim al client.
- Garantim la seguretat i la salut dels subministradors que treballen a les nostres instal·lacions.
- Seleccionem proveïdors amb criteris de qualitat, seguretat i respecte pel medi ambient, més enllà dels purament econòmics.
- Identifiquem, avaluem i minimitzem els impactes ambientals dels nostres serveis per reduir-ne la magnitud, promovent processos de reciclatge als nostres centres de treball, millorant la nostra flota automobilística i col·laborant amb els clients per assolir l'excel·lència.
- Treballem per garantir una protecció alta i eficaç que previngui la contaminació i contribueixi activament al desenvolupament sostenible.
- Establim les mesures necessàries per evitar accidents i incidents que puguin afectar negativament el medi ambient o la salut i seguretat de les persones.
- Establim les mesures necessàries per garantir la seguretat de la informació de la nostra empresa i la des nostres clientes i col·laboradors.
- Direcció, amb la voluntat d'assolir l'excel·lència en tots els treballs i amb un compromís ferm amb la millora contínua, defineix aquesta política i es compromet a revisar el sistema periòdicament per garantir-ne l'eficàcia i l'adaptació constant.

Abril del 2025

Direcció

