

MENTA FACILITY S.L. // MENTA CASH MANAGEMENT S.A.U // MENTA PREVENCIÓ S.L.U. // MENTA SEGURETAT S.A.

La nostra política té com a missió satisfer plenament les necessitats i expectatives de tots els client i usuaris dels nostres serveis mitjançant l'acompliment dels requisits de les normes ISO UNE EN 9001:2015, UNE EN 14001:2015 i UNE EN 45001:2018, buscant la millora contínua dels processos. Es per això que **MENTA GRUP** té com a base de la política els següents principis:

- El grup adopta el ferm compromís d'acomplir les diferents normatives a nivell de Qualitat, Seguretat en el treball i Medi Ambient vigents al Principat, així com la normativa Europea que ens pugui afectar, tot acomplint amb els requisits legals i altres que l'organització pugui subscriure en un futur.
- Complir amb els requeriments dels nostres clients per augmentar la seva satisfacció, tot oferint uns serveis innovadors i moderns i amb els més alts nivells de qualitat.
- Potenciar el manteniment i la renovació tecnològica, mitjans i equipaments amb la finalitat d'adaptar els nostres productes i serveis a les noves exigències del client i del mercat.
- Mantenir una comunicació fluïda i eficaç que ens permeti assegurar l'acompliment de les necessitats i expectatives de totes les parts interessades, avaluant contínuament i conjuntament la qualitat del servei.
- Valorar el nostre personal com una de les principals parts integrants del procés de millora del sistema integrat de gestió i del grup.
- Afavorir la comunicació, la consulta i la participació activa de tots els nostres col·laboradors i garantir la seva seguretat amb l'objecte de prevenir els danys i el deteriorament de la seva salut mitjançant l'establiment de formacions específiques i controls a nivell intern i extern.
- Identificar, avaluar i minimitzar els riscos laborals propis de cada empresa i sector.
- Fomentar la formació, informació i participació activa de la nostra plantilla en els temes relatius al sistema integrat de gestió i en relació als treballs que es desenvolupin.
- Avaluar i seleccionar els nostres proveïdors i sot contractistes en funció de la seva capacitat per subministrar productes i serveis d'acord amb els principis de la nostra política, tot valorant la seva implicació en la millora dels nostres processos i la qualitat final que oferirem al client.
- Garantir la seguretat i la salut dels subministradors que treballin a les nostres instal·lacions.
- Assegurar la selecció de proveïdors per criteris de qualitat, mediambientals i de seguretat a més dels purament econòmics.
- Identificar, avaluar i minimitzar els aspectes ambientals dels nostres serveis per a reduir la seva magnitud i impacte al medi ambient, esforçant-nos en l'acompliment dels processos de reciclatge en els nostres centres de treball, analitzant les possibles millores en la nostra flota automobilística i treballant conjuntament amb el client per intentar aconseguir l'excel·lència.
- Treballar per aconseguir una alta i eficaç protecció per prevenir la contaminació del medi ambient i col·laborar en el desenvolupament sostenible.
- Disposar i establir els elements necessaris per evitar accidents i incidents que podrien tenir una repercussió negativa sobre el medi ambient i sobre la seguretat i la salut de les persones.

La Direcció, amb el desig d'assolir l'excel·lència en tots els treballs i lluitant permanentment per la millora contínua, defineix aquesta política i es compromet a revisar el sistema periòdicament, per garantir-ne aquesta millora.